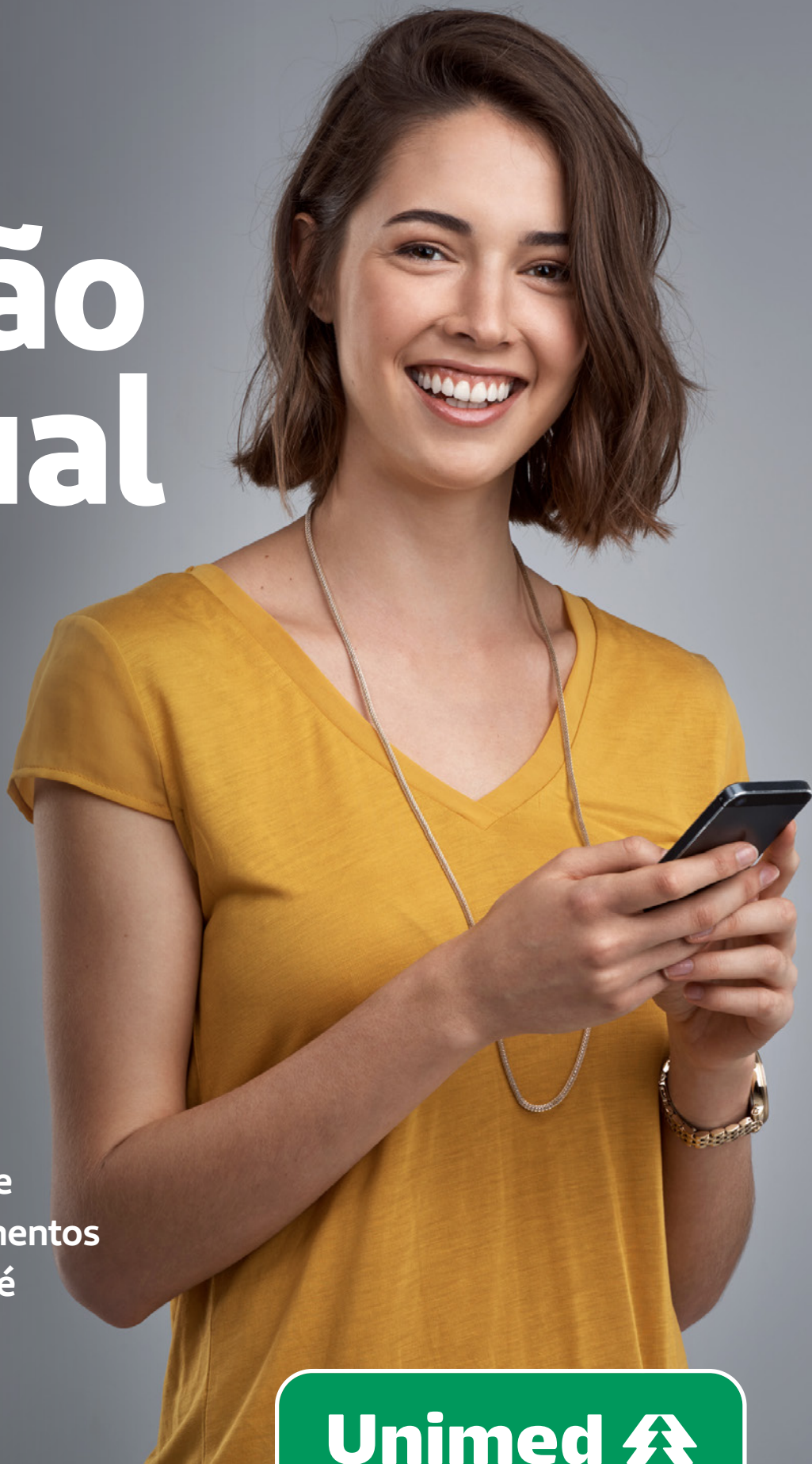


Guia Cartão Virtual

A melhor forma
de trazer praticidade e
agilidade nos atendimentos
médicos. Saiba o que é
e como utilizá-lo.



Unimed 
Campinas

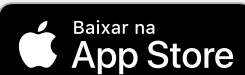


O que é o cartão virtual?

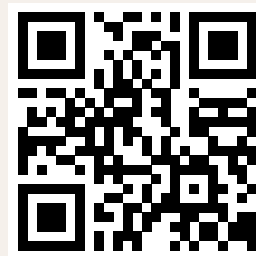
É a versão digital do cartão do seu plano de saúde, que pode ser acessado pelo seu celular por meio do aplicativo Unimed Campinas. Assim, você não precisa mais se preocupar em carregar o cartão físico.

Todas as informações ficam à sua disposição no seu smartphone, tornando as consultas muito mais ágeis.

Como acessar e utilizar o cartão virtual?



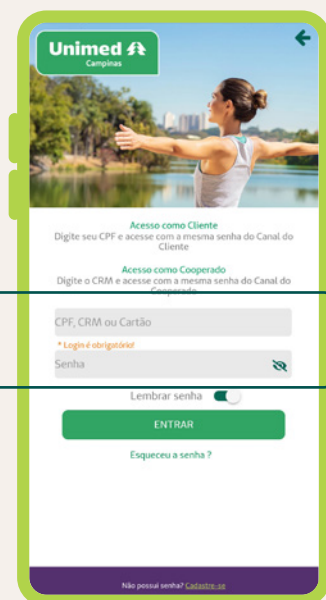
1. Baixe o **aplicativo Unimed Campinas** clicando no selo da loja de aplicativos ou apontando a câmera ou leitor de QR Code do seu celular para o código ao lado.



2. Com o aplicativo instalado, entre com o **seu CPF ou o número do seu cartão Unimed Campinas** e a **senha**. Caso ainda não possua cadastro, basta clicar na parte inferior da tela e **preencher os dados**.

Obs: a senha do aplicativo e do Canal do Cliente é a mesma.

2.

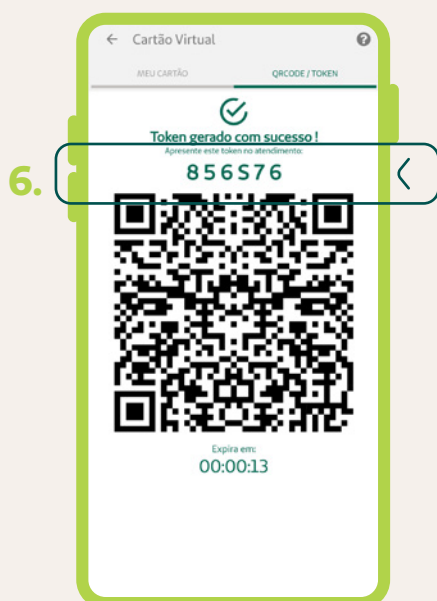


3.

3. Na **página inicial**, clique em **Cartão Virtual** no menu inferior e confira o seu cartão no formato digital.

4. Na hora do atendimento, informe o **número do seu cartão** ao atendente.

5. Em seguida, clique em **QR Code/Token**, na **parte superior da tela**, para gerar um código.



6. Será gerado um **código de 6 caracteres**, que também deve ser informado ao atendente. **O código expira após 2 minutos**. Por isso, **deve ser gerado e informado somente no momento solicitado** e não anotado para uso posterior.

Agora que você já sabe como fazer, é só repetir o procedimento a cada nova consulta.

Acesso aos cartões virtuais de dependentes

Se você for o **titular** e tiver dependentes no plano de saúde, é possível acessar os cartões virtuais de todos do seu contrato.

Quando estiver no seu **Cartão Virtual**, basta deslizar a tela para a esquerda e visualizar os cartões dos dependentes. Você poderá ver as informações e gerar o token normalmente.



Permissão para acessar o cartão

Os **dependentes**, por sua vez, têm acesso apenas ao próprio cartão, mas é possível permitir que todos vejam os demais cartões do contrato.

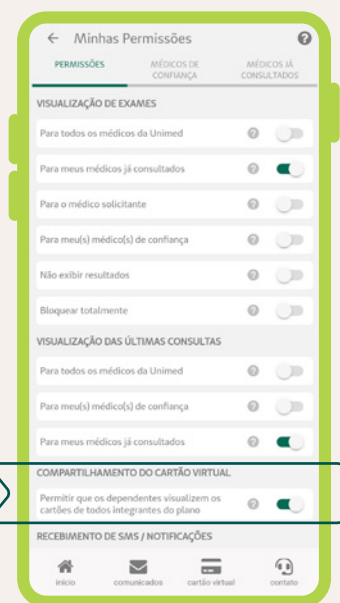
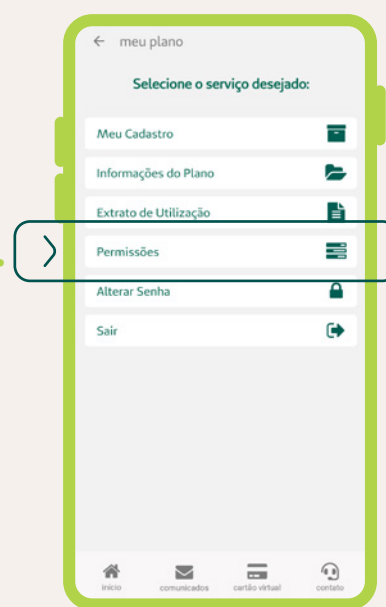
Confira como fazer isso:

1. Clique em **Meu Plano**

2. Depois, selecione **Permissões**

3. Em **Minhas Permissões**, encontre a opção **Compartilhamento do Cartão Virtual**. Deslize o botão para a direita, deixando o seletor verde, para habilitar que todos os dependentes visualizem os cartões do contrato

Pronto! Com isso, todos os dependentes do plano também terão acesso aos cartões dos demais dependentes.



Entendendo o seu cartão

Virtual ou físico, o seu cartão está repleto de informações sobre o seu plano que você precisa conhecer.

Então, vamos lá!

FRENTE

The image shows a smartphone screen displaying a virtual health card. The card is titled 'Cartão Virtual' and 'MEU CARTÃO'. It features the logos for 'Unimed Campinas' and 'somos COOP'. The card details include the plan name 'UNIMED MAIS EMPRESARIAL ENFERMARIA - REDE GERAL COLETIVO EMPRESARIAL', a card number '0 002 123456789012 1', the beneficiary's name 'MARIA DA SILVA A CARVALHO', and various codes and dates. A toggle switch at the bottom allows switching between 'FRENTE' and 'VERSO' views.

Labels and their corresponding information on the card:

- Tipo de plano contratado:** UNIMED MAIS EMPRESARIAL ENFERMARIA - REDE GERAL COLETIVO EMPRESARIAL
- Código do cartão:** 0 002 123456789012 1
- Tipo de acomodação:** COLETIVA
- Descrição do produto contratado:** REGULAMENTADO
- Abrangência contratada, podendo ser Nacional, Grupo de Estados, Estadual, Grupo de Municípios ou Municipal:** GRUPO DE MUNICIPIOS
- Define a amplitude de cobertura assistencial do plano de saúde:** AMBULATORIAL + HOSPITALAR COM OBSTETRICIA
- Data de Término de Vigência da Cláusula de Cobertura Parcial Temporária:** 11/10/2021
- Nome da empresa ou contratante do plano:** UNIMED CPS-TIT/DEP
- Validade do cartão:** 30/09/2023
- A rede e o tipo de prestadores de serviços que o cliente tem direito:** RB04 BASICO
- Código da Unimed do local de atendimento do cliente:** 0002
- Data em que o beneficiário passou a ter direito ao plano:** 05/12/1980
- Código da via do cartão:** 01

Deslize para a direita para visualizar o verso do cartão

VERSO

Informações sobre carências, caso o cliente possua

Código do produto registrado na Agência Nacional de Saúde (ANS)

Número do Cartão Nacional de Saúde



Local onde o cliente pode ser atendido

Telefone da Central de Relacionamento da Unimed Campinas

Registro da Operadora na ANS conforme Resolução Normativa nº 16

Pronto!

Agora que você já sabe utilizar o cartão virtual, não precisa mais se preocupar em levar o seu cartão físico na próxima consulta.

É só ter o **aplicativo Unimed Campinas** em mãos e validar o atendimento. ;)

Se tiver alguma dúvida, entre em contato pelos nossos canais de atendimento!

www.unimedcampinas.com.br

WhatsApp: [19 99605-5575](https://api.whatsapp.com/send?phone=19996055575)

Chat Online: assistente virtual Camila

E-mail: faleconosco@unimedcampinas.com.br

Telefone: [0800 013 66 88](tel:08000136688)



ANS - nº 335690